

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Администрация сайта www.lunkot.ru (далее - Сайт) в лице ООО "Лунный кот" (далее - Администрация Сайта) искренне заинтересована в сохранении конфиденциальности пользователей Сайта и их личных данных. В целях обеспечения сохранности персональных данных и конфиденциальности пользователей Сайта была разработана настоящая **Политика конфиденциальности**.

Данная Политика конфиденциальности содержит сведения о том, какую информацию и в каких целях мы получаем и собираем, когда Вы пользуетесь Сайтом. Мы надеемся, что эти сведения помогут Вам принимать осознанные решения в отношении предоставляемой нам личной информации.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется только на Сайт и на информацию, собираемую этим Сайтом и посредством данного Сайта. Она не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, с которых могут делаться ссылки на Сайт. Администрация Сайта не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами информации, размещенной пользователем на Сайте, включая ее воспроизведение и распространение, осуществленные всеми возможными способами.

Сбор и цели сбора персональной информации

Под персональной информацией понимаются данные, которые могут быть использованы для идентификации определенного лица либо для связи с ним.

При использовании пользователем Сайта форм обратной связи Сайта Администрация Сайта может собирать следующую личную информацию пользователя Сайта:

- при оставлении **заявки за скидку** на странице Сайта <http://lunkot.ru/index>: фамилию, имя, отчество, контактный телефон и контактный e-mail. Целью сбора данной личной информации является идентификация конкретного лица, уже заключившего или планирующего заключить с Администрацией Сайта договор на оказание ветеринарных услуг, при предоставлении ему скидки в ходе исполнения конкретного договора на оказание ветеринарных услуг, а также для связи с данным лицом для уточнения предоставляемой информации либо в целях исполнения конкретного договора на оказание ветеринарных услуг;

- при оставлении **заявки на запись на прием** на странице Сайта <http://lunkot.ru/index>: фамилию, имя, отчество, контактный телефон и контактный e-mail. Целью сбора данной личной информации является идентификация конкретного лица, уже заключившего или планирующего заключить с Администрацией Сайта договор на оказание ветеринарных услуг, при записи на прием и дальнейшем оказании услуг согласно условиям конкретного договора на оказание ветеринарных услуг;

- при оставлении **отзыва** на странице Сайта <http://lunkot.ru/reviews>: имя и контактный e-mail. Целью сбора данной личной информации является идентификация лица, оставившего отзыв, для проверки его соответствия действительным фактам, а также для обратной связи с данным лицом;

- при оставлении **запроса на консультацию** на странице Сайта <http://lunkot.ru/consult>: имя, контактный e-mail и контактный телефон. Целью сбора данной личной информации является возможность обратной связи с лицом, оставившим запрос на консультацию, для проведения консультации по интересующему данное лицо вопросу;

- при оставлении **вопроса** на странице Сайта <http://lunkot.ru/contact>: имя, контактный e-mail и контактный телефон. Целью сбора данной личной информации является возможность обратной связи с лицом, оставившим вопрос, для предоставления данному лицу информации по интересующему вопросу.

Администрация Сайта также может собирать иную личную информацию пользователей Сайта (ip-адрес и др.), для использования данной информации в целях формирования внутренних аналитических, маркетинговых и статистических данных.

Использование персональной информации

Ниже описаны некоторые способы использования личной информации пользователей Сайта:

- для предоставления информации и услуг, которые запрашивает пользователь,

- для ответа на запросы пользователя,
- для использования в ходе исполнения конкретного договора на оказание ветеринарных услуг,
- для проведения опросов,
- для информирования об уникальных предложениях, акциях и других мероприятиях, проводимых Владелльцем Сайта,
- для отправки уведомлений и сообщений в рамках исполнения конкретного договора на оказание ветеринарных услуг,
- для формирования внутренних аналитических, маркетинговых и статистических данных,
- иными не запрещенными ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» способами

Раскрытие персональной информации третьим лицам

Администрация Сайта ни при каких обстоятельствах не продает и не передает в пользование личную информацию пользователей Сайта третьим лицам, а также не раскрывает предоставленную пользователями Сайта личную информацию. Исключения могут составить следующие условия:

- в соответствии с законодательством Российской Федерации, судебным порядком, в судебном разбирательстве, и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов на территории Российской Федерации. Администрация Сайта также может раскрывать информацию о пользователе Сайта, если будет определено, что такое раскрытие необходимо или уместно в целях безопасности, поддержания правопорядка, или иных общественно важных случаях.
- в случае реорганизации, слияния или продажи Администрации Сайта может передать собираемую ей персональную информацию соответствующему третьему лицу - правопреемнику.

Отзыв согласия с настоящей Политикой конфиденциальности

Отзыв согласия с настоящей Политикой конфиденциальности может быть осуществлен путем направления пользователем Сайта соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты: vet@lunkot.ru.

Защита персональной информации

Мы предпринимаем все возможные меры предосторожности, включая административные, технические и физические, для защиты персональной информации пользователей Сайта от утраты, кражи, и недобросовестного использования, а также от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения.